

Số: 2337 /TCTHK - CNMN

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 10 năm 2020

V/v Triển khai chương trình tặng vé FOC liên
quan đến đường bay HAN-DIN, SGN-
VKG/CAH.

Kính gửi: - Đại lý bán vé máy bay của Vietnam Airlines

- Căn cứ công văn số 599/TCTHK-TTBSP ngày 30/10/2020 về việc Triển khai chương trình tặng vé FOC liên quan đến đường bay HAN-DIN, SGN-VKG/CAH:

Vietnam Airlines Chi nhánh Khu vực miền Nam triển khai đến Quý Đại lý chương trình tặng vé như sau:

- 1. Chương trình tặng vé FOC cho khách bay nhiều HAN-DIN, SGN-VKG/CAH**
 - + Tặng 01 vé FOC một (01) chặng cho khách đi lại từ bốn (04) chặng bay trở lên trên một trong các đường bay HAN-DIN, SGN-VKG/CAH.
 - + Hình thức áp dụng: khách xuất trình số vé điện tử đã bay để nhận ưu đãi.
 - + Giai đoạn xuất vé và bay của chương trình từ 27/10/2020 đến ngày 20/11/2020.
 - + Kênh bán: Đại lý, phòng vé VNA.
 - + Vé FOC: Đại lý được xuất vé FOC cho khách.
- 2. Chương trình tặng vé FOC cho đại lý bán tốt HAN-DIN, SGN-VKG/CAH**
 - + Triển khai chương trình khuyến khích đại lý bán, trong đó cứ mỗi 30 vé đại lý bán sẽ được tặng 01 vé FOC sử dụng trên đường HAN-DIN, SGN-VKG/CAH.
 - + Giai đoạn xuất vé và bay của chương trình từ 27/10/2020 đến ngày 20/11/2020.
 - + Kênh bán: Đại lý chính thức của VNA.
 - + Vé FOC cho đại lý: Xuất vé tại phòng vé của Vietnam Airlines. Vé thưởng sẽ được thống kê, tổng hợp và xuất vé sau khi chương trình kết thúc ngày 20/11/2020.

Trong trường hợp có vướng mắc hoặc khó khăn khi triển khai, đề nghị Quý Đại lý liên hệ với chuyên viên phụ trách để được trợ giúp.

Đề nghị Quý Đại lý triển khai và thực hiện./.

Trân trọng cảm ơn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để báo cáo);
- P.KT, P.ĐCBV, AITS;
- CN PQC, VCA;
- Lưu VT, TMHK, (lynguyen).
- *Đính kèm: Phụ lục hướng dẫn xuất vé chương trình tặng vé FOC cho khách bay nhiều chuyến trên đường bay HAN-DIN, SGN-VKG/CAH.*

**TU. GIÁM ĐỐC
P.TRƯỞNG PHÒNG TMHK
PHÒNG TRƯỞNG PHÒNG**



Lưu Thị Ngọc Oanh

PHỤ LỤC

HƯỚNG DẪN XUẤT VÉ CHƯƠNG TRÌNH TẶNG VÉ FOC CHO KHÁCH BAY NHIỀU CHUYẾN TRÊN ĐƯỜNG BAY HAN-DIN, SGN-VKG/CAH (Ban hành kèm theo Công văn số 2337/TCTHK-CNMN ngày 30 tháng 10 năm 2020)

1. Phạm vi áp dụng

- Khách có sử dụng từ 4 chặng bay trở lên trên một trong các đường bay HAN-DIN, SGN-VKG/CAH (v.v) sẽ được tặng một vé FOC một chiều trên đường bay tương ứng.
- Giai đoạn xuất vé và bay để tính ưu đãi: từ ngày 27/10/2020 đến 20/11/2020.
- Điều kiện vé FOC: Được phép đổi ngày bay/hoàn miễn phí, Không được phép đổi hành trình.
- Vé FOC có hiệu lực 3 tháng kể từ ngày xuất.

2. Hướng dẫn xuất vé:

- Hạng đặt chỗ: E.
- Ô fare: Điền số tiền bằng 0.
- Fare basis: YAD0N8.
- Ô Endorsement ghi:
"599TTBSP.NVADDMMMYY.NONEND/RTE/EXT.738xxx.738xxx..".

Trong đó:

+ NVADDMMMYY: Ngày hết hạn của vé FOC

+738xxx là số vé đã sử dụng để lấy ưu đãi;

- Khách hàng chi trả các khoản thuế, phí, phụ thu phát sinh.
- Nơi xuất vé FOC phải remark thông tin đã lấy vé FOC và số vé FOC vào các vé được dùng để lấy ưu đãi.